



新北市 115 年度志願服務督導管理研習計畫-進階訓練

以提升志工督導及業務承辦人之專業能力為核心，強化志願服務的管理效能與整體服務品質。藉由系統化課程設計，引導學員熟悉志工行政管理相關規範，並掌握服務規劃與執行的重點，進而促進團隊運作的優化與精進。

一、主辦單位：新北市政府社會局

二、承辦單位：新北市志願服務推廣中心（社團法人中華民國天元慈善功德會 承接）

三、辦理日期：115 年 7 月 29 日（星期三）

四、辦理地點：新北市政府 507 會議室（地址：新北市板橋區中山路一段 161 號 5 樓）

五、參加對象及人數：每單位限 3 名，訓練人數共計 120 名。

（一）本市 3 年以上各備案（查）志願服務運用單位志工督導或承辦人為優先

（二）本市各備案（查）志願服務運用單位志工督導或承辦人。

※年資以擔任「志工督導」年資計算。

※非督導或單位業務承辦人身分請勿報名參加。

六、報名資訊：

（一）報名方式：本活動一律採網路報名，請志工運用單位至新北市志願服務資訊整合系統後台報名（<https://vtc.ntpc.gov.tw/Backend/Home/Login>）。

1. 請欲報名之志工督導/承辦人，於前台註冊（<https://vtc.ntpc.gov.tw/>），成為系統的會員（志工）。
2. 後台登入運單管理者帳號、密碼後，將自己的會員資料（志工）掛在自己的運用單位。點選「教育訓練系統」→點選「志工團報作業」→點選本課程之「志工報名管理」→點選「團體報名」→勾選欲參加之志工督導/承辦人資料→點選「我要報名」或「批次報名」→確認報名。

（二）報名時間：開放網路線上報名自 6 月 1 日（一）上午 10 時起至 7 月 15 日（三）或額滿為止。每單位限 3 位報名，若滿額請來電本中心候補登記，候補成功將於活動前以電話通知。

七、注意事項：

- (一) 115年6月起，凡透過「新北市志願服務資訊整合系統」報名本局委託新北市志願服務推廣中心或民間單位辦理之志願服務訓練者，不克出席應於課程開始5日前來電取消為宜。倘經公告為正取人員，無正當事由且當日無故缺席累計達2次者，系統將自動暫停其報名本局各項志願服務訓練及活動權限半年。請各運用單位加強宣導並提醒報名人員依限出席，以維課程資源之有效運用。
- (二) 報名成功正取者，受訓當天請攜帶本人身分證件以利快速進行報到。
- (三) 完成訓練者核發時數條及證書，晚到或早退15分以上者恕不核發。
- (四) 訓練場地全面禁止飲食(除白開水)，為響應環保，請自行攜帶環保杯。
- (五) 本課程可列入公務人員終身學習時數。

八、活動聯絡人：新北市志願服務推廣中心 02-2981-9090 吳社工

※附件：志願服務督導菁英管理研習課程表

時間：115 年 7 月 29 日(星期三)

地點：新北市政府 507 會議室

時 間	課程主題	授課講師
9:00-9:30		報到/相見歡(20 分鐘)
9:30-11:10 (100 分鐘)	團隊幹部傳承 與精進	社團法人中華民國天元慈善功德會 杜燕玲 秘書長
11:10-12:00 (50 分鐘)	志願服務行政流程 及表單撰寫技巧	新北市政府社會局社區發展與婦女福利科 楊玉瑀 聘用社工員
12:00-13:30		午餐休息時間(90 分鐘)
13:30-15:10 (100 分鐘)	志願服務 方案再設計	台南志願服務推廣中心 謝東宏 主任
15:10-15:20		休息時間(10 分鐘)
15:20-17:00 (100 分鐘)	志工考核與 退場機制	中華民國志願服務協會 劉香梅 顧問
17:00-		發放證書、賦歸

※交通資訊：新北市板橋區中山路一段 161 號 5 樓 (507 會議室)

捷運	「捷運板南線 / 板橋站」 2 號出口 「捷運板南線 / 板橋站」 3A 出口 (由地下道前往市府) 捷運環狀線由 4 號出口，步行 3 分鐘
火車	板橋車站下車，步行 5 分鐘
公車	「板橋公車站」下車，步行約 3 分鐘。
可搭乘 公車	234、245、265、307、577、651、667、705、810、847、897、51、 234、265、651、705、813(含區間車)、982、99、234、245、265、 307、651、667、702、705、786、805、810、824、847、848、857、 897、920、932、947、948、952、963、965、982、藍 32、藍 33、 藍 37、藍 38、F501、「三峽一捷運臺大醫院站」跳蛙公車、「中和 一新北板橋公車站」跳蛙公車、「淡水新市鎮一板橋」跳蛙公車、 245、264、310、656、701、793、806、910、918(區間車)、920、 920 副、920A、930、930 延、982、99、藍 33、1070、「林口一板 橋」跳蛙公車、「林口一捷運府中站」跳蛙公車、577
開車	可停放市民廣場地下停車場 (收費每小時 30 元，例假日每小時 40 元無上限) 或板橋火車站地下停車場 (收費每小時 40 元)或特專三 停車場(收費每小時 30 元)，市府地下室停車場不對外使用。